

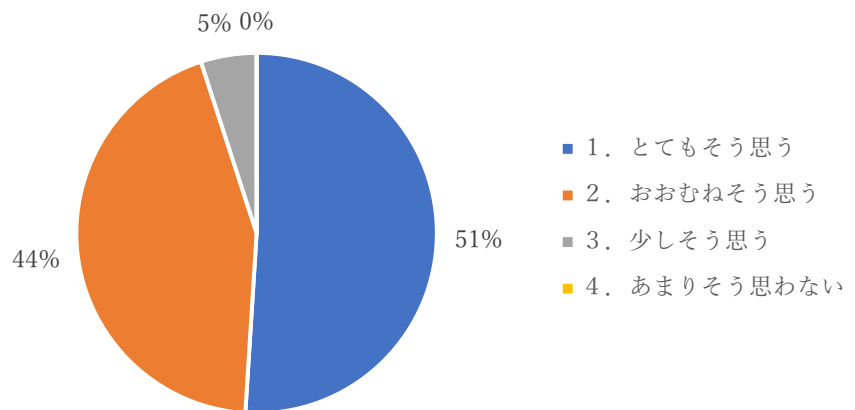
コウガの森・共和

令和4年度 保護者アンケートの結果報告について

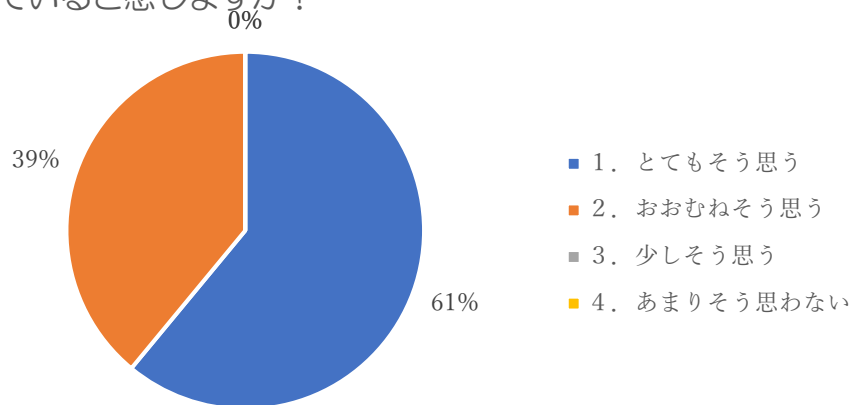
【アンケートについて】

- 1、回答数 59家庭
- 2、記名・無記名について 記名式回答をお願いしました
- 3、質問数 26問

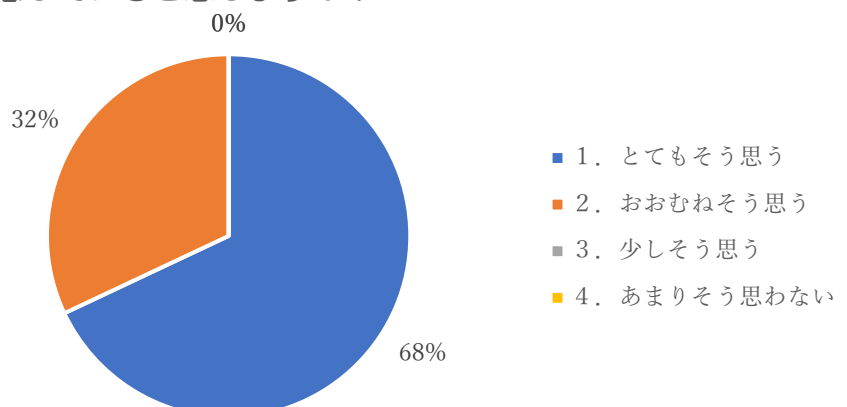
1. お子さんは園に行くことを楽しみに感じていると感じますか？



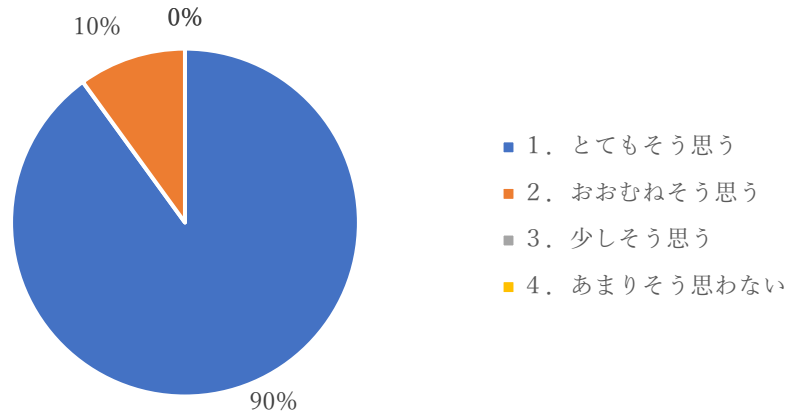
2. 園は安全に配慮していると感じますか？



3. 園は感染症対策に配慮していると感じますか？



4. 園は身体を動かす事を大切にしていると感じますか？

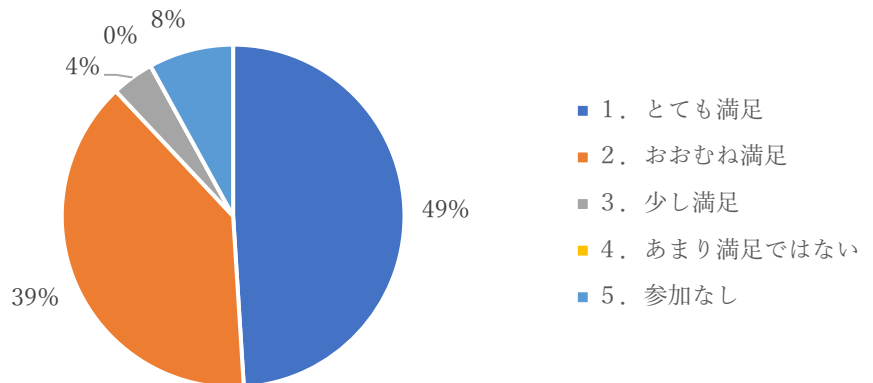


園に行く事を楽しみにしているかという点では、95%の方にそう思うという評価を頂きました。全ての方に園に行くことが楽しいと思ってもらえるよう、こども達の気持ちに寄り添い、楽しい保育を展開します。また、安全面・感染症対策では100%の方にそう思うという評価を頂きました。今後も大切なお子様を安心して預けて頂けるよう安全管理・感染症予防と対策に努めていきます。

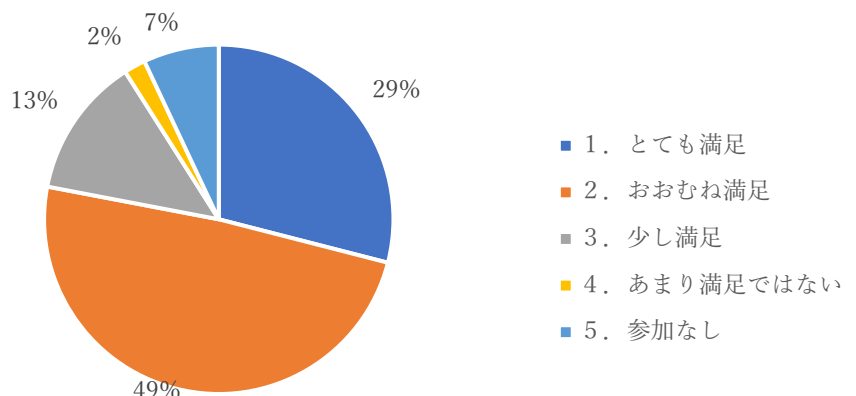
園は身体を動かすことを大切にしていると感じますかという項目では、90%の方にとてもそう思うという評価をいただきました。これからもコウガの森・共和では、朝から楽しくたくさん身体を動かし、子どもたちの心身の成長をご家庭と共有し、連携を図りながら、教育・保育を行います。朝から元気に1日が送れるよう「早寝・早起き・朝ごはん」のご協力をお願いいたします。

〇行事について

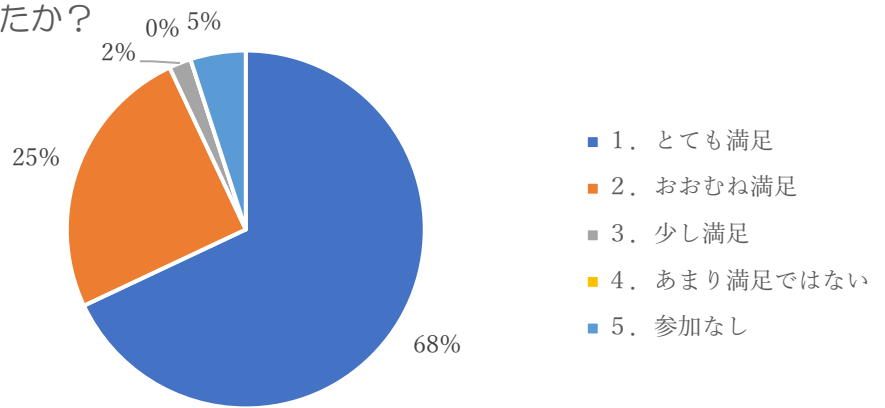
今年度の保育参観は対面での実施となりましたがいかがでしたか？



運動会はいかがでしたか？



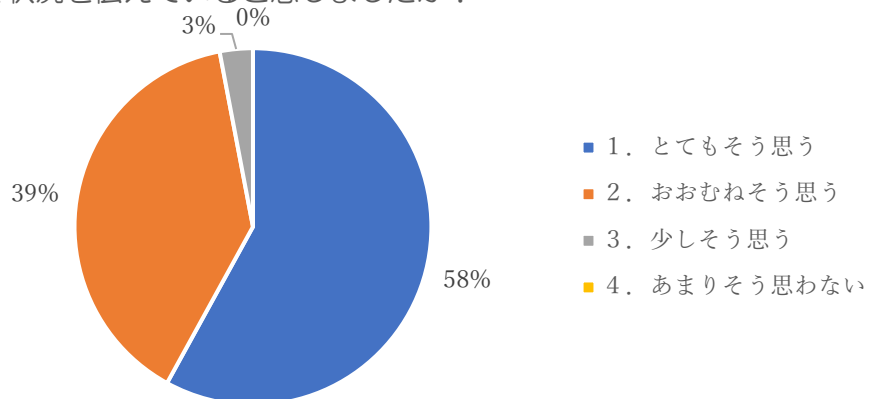
生活発表会はいかがでしたか？



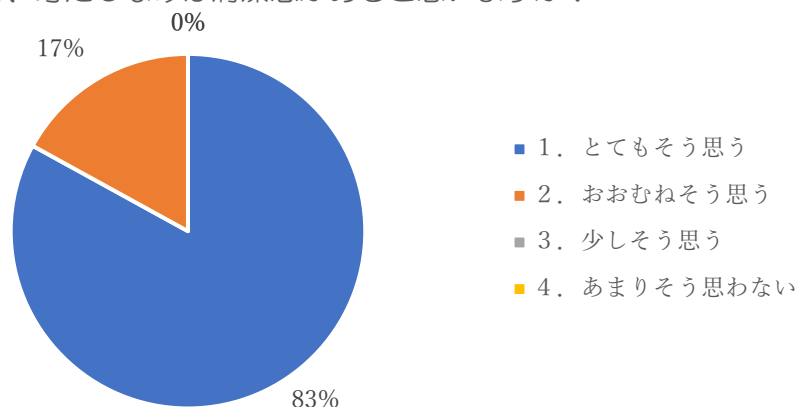
昨年度は感染症流行の為、動画での保育参観でしたが、今年度は人数制限をさせていただいた上で対面での開催となりました。子どもたちの姿を直接見る事が出来て良かったという感想をいただきました。また、運動会は猛暑日の開催となり、急遽体育館開催に変更し、プログラムについても、お子様やご家族皆様の体調を配慮して、割愛させて頂きました。慣れない会場でも楽しく参加が出来る姿を見て安心した、出番だけではなく会場内でのお子様の様子が見られて良かったというご意見と、猛暑での開催について心配の声がありました。お子様やご家族の皆様が安心して参加できるように空調設備がある施設も検討いたしましたが、近隣で会場をとることが出来ませんでしたので、次年度は、10月開催に変更します。また、生活発表会では、保護者様のご協力もあり、有観客での実施が出来ました。発表会当日までを迎えるまでには、衣装作成、大道具の準備、前日・当日の準備等、保護者の皆様がたくさんのご理解・ご協力を頂き、誠にありがとうございました。

〇職員について

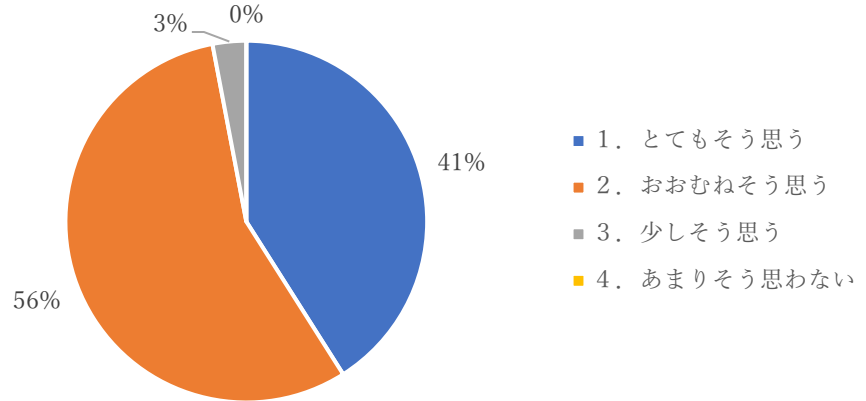
1. 園は怪我をしたときや問題が起きたときなどに、丁寧にわかりやすく状況を伝えていると感じましたか？



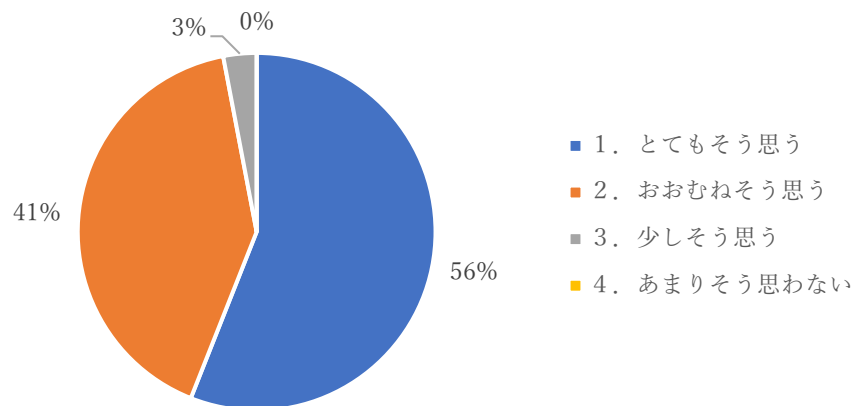
2. 職員の挨拶は礼儀正しく、身だしなみは清潔感があると思いますか？



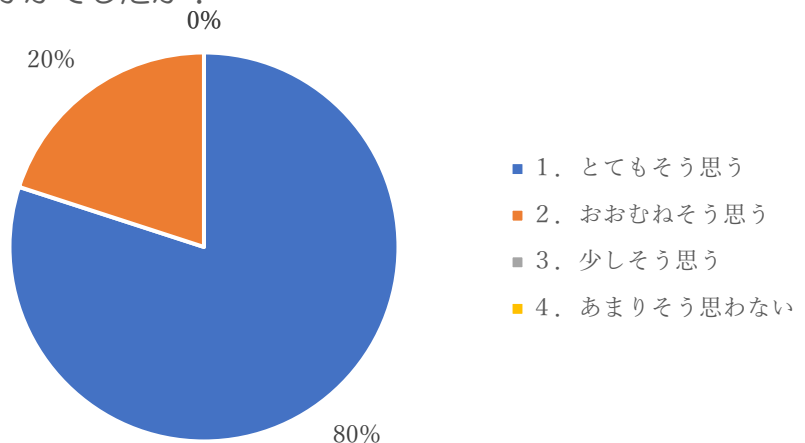
3. 職員に苦情・要望を伝えやすいと感じますか？



4. 職員は、苦情や要望に対して、誠意をもって対応していると感じますか？

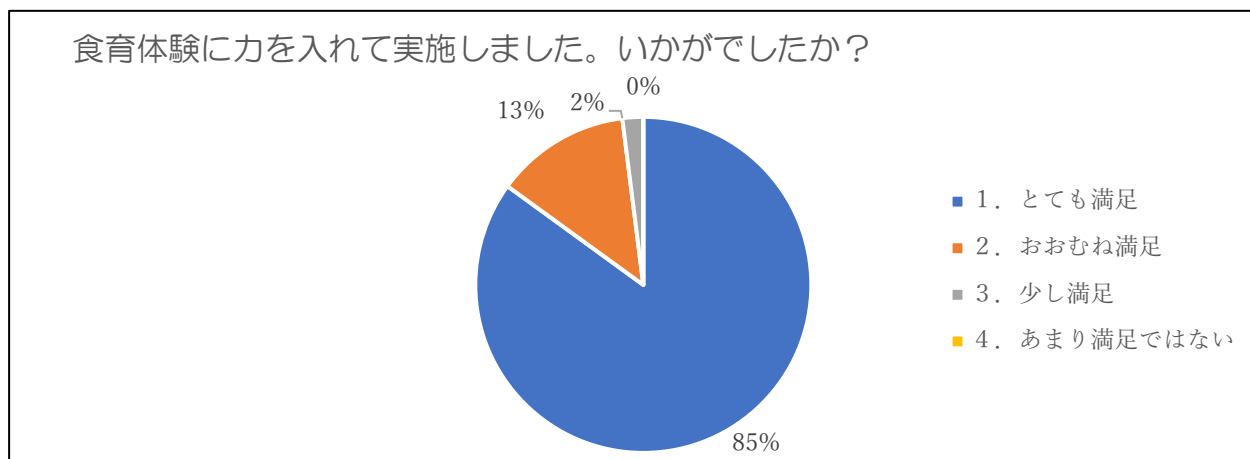
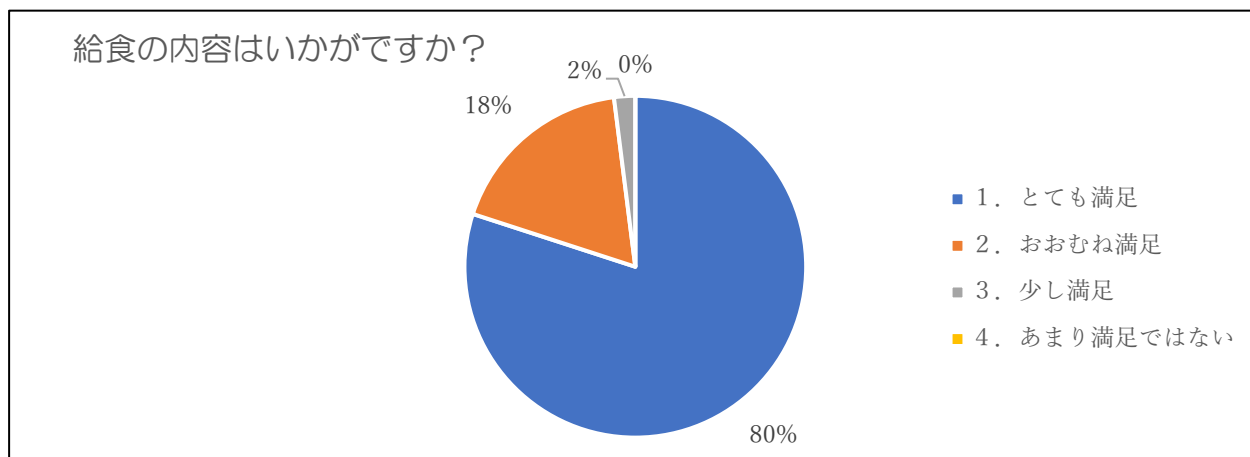


5. 職員の電話対応はいかがでしたか？



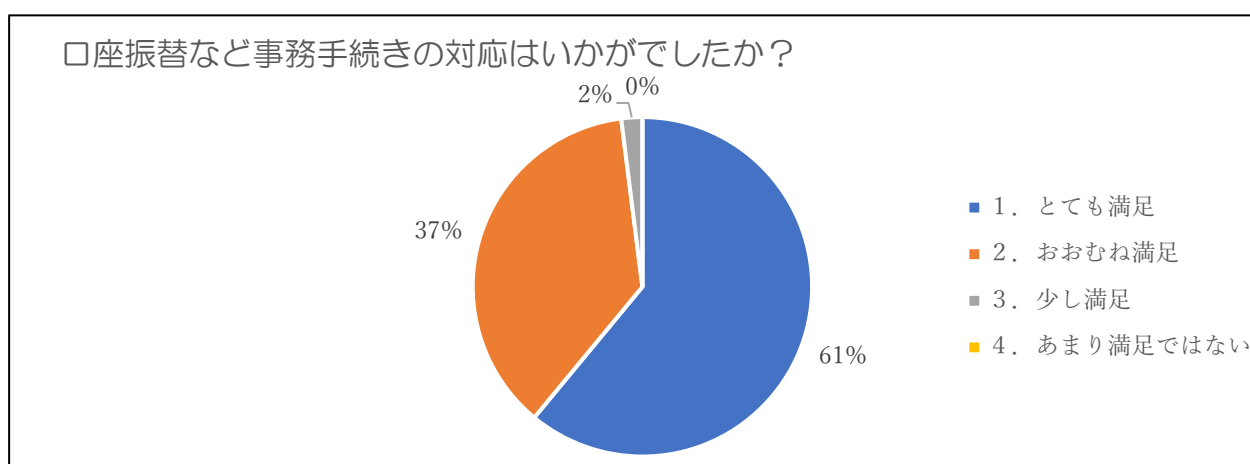
園は「怪我をした時や問題が起きた時などに、丁寧にわかりやすく状況を伝えていると感じますか」という項目については、97%の方からとてもそう思う、おおむねそう思うという評価をいただきました。怪我のメモの改訂や、看護師による対応により、保護者の方へわかりやすくお伝えする事が出来ました。職員の挨拶、礼儀、身だしなみ、電話対応では、100%の方にとっても良い・おおむね良いという評価を頂きました。今後も、保護者様に気持ちの良い挨拶や対応を出来るように職員一同努めてまいります。また、苦情要望を言いやすいかという点では3%の方に少しそう思うという評価を頂いております。相談しやすい雰囲気作りに努めてまいります。

○給食、食育について



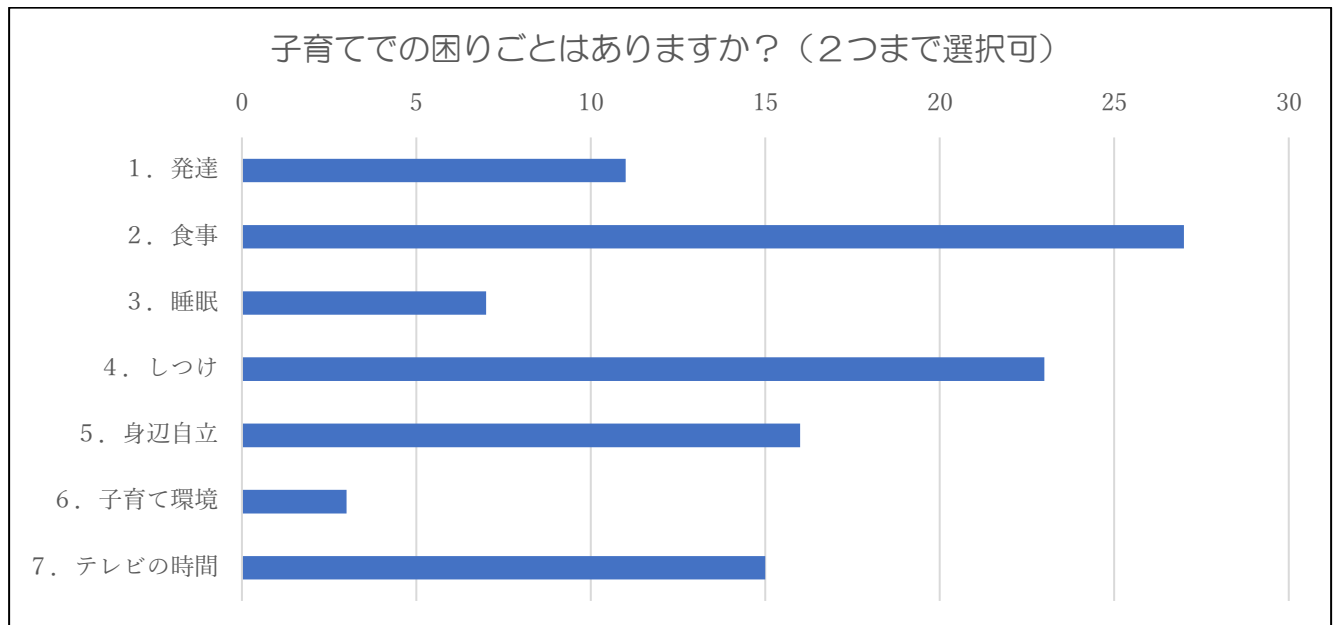
給食の内容について「とても満足」「おおむね満足」で98%の評価を頂きました。園では理事長の方針のもと、安全でおいしい食材を購入すること、添加物をあまりとらないように気をつけています。また、3歳以上児につきましては、Baika 食育館で、野外炊事の体験や野菜の収穫などを行いました。今後もこども達の「食への興味・関心」や喫食状況を確認し、栄養バランスに気をつけて、おいしい給食を提供できるよう努めてまいります。

○手続きについて



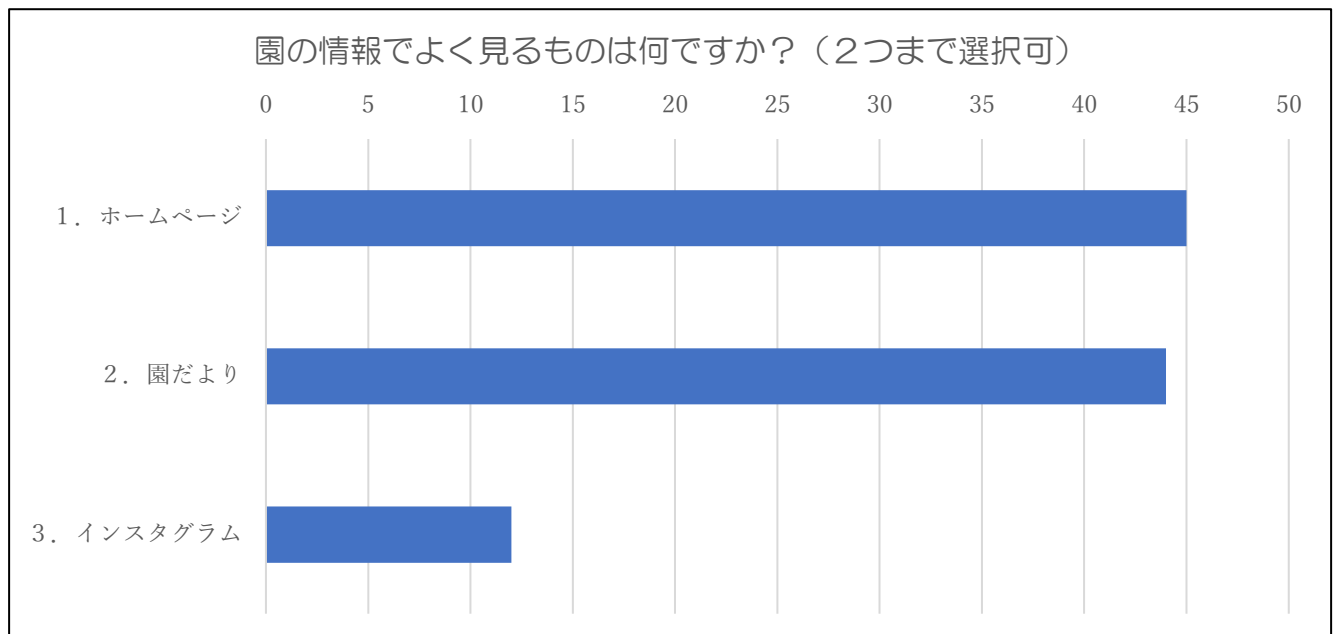
口座の手続きについては98%の方に「とても満足」「おおむね満足」の評価を頂きました。今年度も昨年度同様にコードモンで口座振替や手続きのお知らせ等実施させて頂きました。今後も、速やかに分かりやすい対応ができるように職員一同努めてまいります。

○子育てについて



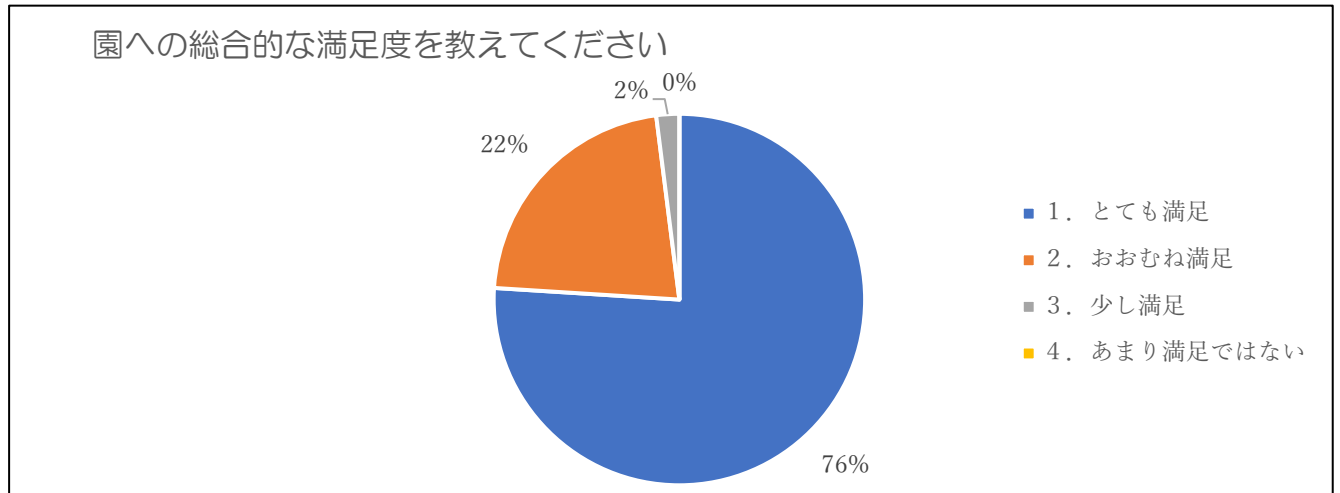
子育てでの困りごとについては、保護者様がどんなことに困っているのかを教えていただく良い機会となりました。いろいろなご意見を頂きありがとうございます。一番多かった困り事は、食事についてでした。園での食育の取り組みや、今後の保育の参考にさせていただきます。また、子育ては、悩みがつきものです。心配事等ありましたらコドモンにてお知らせください。保護者面談の実施等、一緒にお子様の成長の手助けをさせて頂きたいと思っております。

○園の様子・閲覧について



園の様子・閲覧については、ホームページをよくご覧になっていることが分かりました。クラスごとのブログが定期的には上がっていない、園のダイアリーへの更新が少なく残念だったというご意見がありました。定期的にクラスの様子やこども達の成長の様子、園での取り組みをお伝えできるよう努めます。また、インスタグラムでも園の様子を発信しておりますので是非ご覧ください。

○総合満足度について



総合満足度では、「とても満足」76%、「おおむね満足」22%、「少し満足」2%という評価を頂きました。保護者様には、日頃より園の保育・教育へのご理解・ご協力を頂き誠にありがとうございます。また、全ての方に園に対して「とても満足」と思ってもらえるように、職員一同力を合わせて改善に努めてまいりますので、今後ともよろしくお願ひいたします。

○ご意見について

【ご意見】

コドモンの打刻について、登園、降園時の入力を手動ではなくコドモンカードを使えるようにしてほしい。

【お返事】

登降園時に打刻して頂いているコドモンのカードリーダーについて、不具合によりカードで打刻が出来ず、手動で打刻をしていただいております。申し訳ございませんでした。接続部分の破損による故障が原因でした。パソコンとカードリーダーの接続部分は精密機器のため大変弱いものになっています。恐れ入りますが、カードリーダーを動かさず、お子様ではなく保護者様で行っていただくようお願い致します。

また、登降園の打刻について、「まだお迎えに行っていないのに退室したという連絡がきた」、というような問い合わせが何度かありました。間違えて他の方の打刻を行ってしまった時等は、事務室の職員までお声がけいただくようお願い致します。

【ご意見】

・先生方が作成しやすいように工夫して下さっているのが本当に有難いです。子供も一緒に作ったんだよねと喜んでいました。作成時間が短くて、最後の方は焦ってしまったので、もう少し余裕が欲しかったです。

・できる限り既製品(〇〇色のシャツとズボンとタイツを用意など)での対応にしてほしいです。なお、色や柄など細かい指定があるなら園でクラス別など統括して購入するなど更に保護者負担が減るとありがたいです。

【お返事】

発表会の衣装製作について、2・3歳児子どもたちは大好きな保護者の方が一生懸命作ってくれた衣装、保護者の方と一緒に作った思い出の詰まった衣装をとても嬉しそうに大切に着用して発表が出来ました。令和5年度は11月に、衣装製作と懇談会を同日開催します。0・1・2・3歳児クラスは保護者の方による製作、4・5歳児クラスは親子製作となります。時間内で製作が完了するよう、衣装作成に必要なのりやハサミ、型紙等の数を整えて行います。また、細かい作業が苦手な方でもわかりやすいよう説明書の準備や職員による支援が出来るよう配慮して参ります。

・その他、個別でいただいたご意見については、個別でご対応させていただきます。

引き続き心配なこと等がありましたら、園へお気軽にお問合せ下さい。

たくさんの温かいお言葉を頂きありがとうございます

- 先生方にはとてもよく対応していただき感謝の気持ちでいっぱいです。夫婦で 1 人を育てるのも目一杯なのに、たくさんの子どもを少ない人数で相手している姿には頭が上がりません。家に帰っても担任の先生の名前を呼ぶことが多く、先生が子どもに対してとても優しくされている事が子どもを通して伝わります。
- いつもあたたかく熱心なご指導、ありがとうございます。嬉しかったこと、たのしかったことを家でたくさん話してくれ、安心して登園させることができます。
- 運動会や生活発表会、保育参観で子供の成長した姿を直接見ることが出来てとても嬉しかったです。先生方が子供の事を大切に保育して下さっているのもとても伝わってきました。感染対策との兼ね合いが難しいなか、保護者参加行事をして下さり本当にありがとうございます。
- 園での出来事を話してくれるようになり、いつもたくさん出来た・出来るようになった、の話を聞くことが出来て、日々成長を感じています。担任の先生はもちろん、他の先生方も優しい声掛けをして下さっているのを見かけることが多く、園全体で子どもの成長を見守ってくれているのが伝わってきます。
 - 行事などを通して、いつも一生懸命に子供達に対して接している先生達の姿を見せていただき安心してお預けする事が出来ています。（昨今のニュース等を見て改めて感じています）また、子供の発育に対しても親身に相談にのって下さり情報共有やアドバイスしていただき大変心強い存在です。
- 先生方には毎日一生懸命子供達のために力を尽くしていただき感謝しております。コロナやその他感染症拡大の際には、タイムリーに情報開示をしていただけてありがたく安心いたしました。他の園に通っている保護者からも、そこまでしてくれる園はなかなかないと感心されました。